



La Asfalti e Costruzioni Srl persegue la soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di opere edili, stradali e urbanistiche che soddisfino nel modo più completo tutte le sue esigenze, nel pieno rispetto di leggi e regolamenti, ponendo particolare attenzione:

- al prodotto, nel senso di:
 - completo rispetto delle specifiche stabilite dalla Asfalti e Costruzioni Srl. o concordate con il cliente in sede contrattuale;
 - affidabilità della produzione grazie ai seguenti fattori:
 - utilizzare solo materiale proveniente da fornitori qualificati
 - effettuare accurati controlli durante tutte le fasi del processo costruttivo
 - seguire modalità operative consolidate per garantire il controllo del processo
- al servizio associato alla fornitura del prodotto nel senso di:
 - massima chiarezza e completezza nella descrizione delle opere e negli accordi contrattuali
 - rispetto delle modalità e dei tempi concordati
 - particolare attenzione alla salute e sicurezza dei suoi collaboratori
- all'organizzazione aziendale che influenza la qualità del prodotto e del servizio
- alla riduzione dell'impatto ambientale a seguito delle sue attività.

L'azienda si impegna ad intraprendere la via dello *sviluppo sostenibile*, ovvero a cercare un equilibrio tra uomo ed ambiente, tra lo svolgimento delle attività umane e la conservazione delle funzioni ambientali, in modo tale da costituire i traguardi di sostenibilità fondamentali.

Inoltre la Asfalti e Costruzioni Srl., tramite lo sviluppo di un Sistema di Gestione Integrato, si è proposta di affinare i processi, stabilendo le metodologie di lavoro e di comunicazione tra le varie funzioni, e di definire le attività che governano lo scambio di informazioni tra il Cliente e la Asfalti e Costruzioni Srl.

Queste motivazioni hanno portato la Direzione Generale della Asfalti e Costruzioni Srl. ad intraprendere un percorso che la porti a raggiungere i seguenti obiettivi:

- *Miglioramento dell'organizzazione interna e delle metodiche adottate per lo sviluppo di tutti i processi;*
- *Conoscere il livello di soddisfazione del Cliente in modo da sapere dove è necessario migliorare i propri processi strategici;*
- *Mantenere e rafforzare il rapporto con i clienti già acquisiti;*
- *Gestione dei reclami da cliente e conseguente riduzione degli stessi;*
- *fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;*
- *Formazione ed addestramento del personale interno, su tematiche di loro competenza e sui concetti della qualità e sicurezza, al fine di aumentarne il coinvolgimento e la competenza professionale e siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro;*
- *Migliorare progressivamente le prestazioni ambientali, contenendo o minimizzando gli impatti derivanti dallo svolgimento delle varie attività;*
- *Sensibilizzare i propri dipendenti e fornitori affinché operino sempre con la piena consapevolezza dei potenziali impatti ambientali derivanti dal loro operato e si impegnino al fine di minimizzarli per quanto possibile;*
- *Utilizzare autovetture, automezzi e attrezzature di ultima generazione, con il più basso possibile impatto ambientale.*
- *Sulla base dei dati generati dal Sistema pianificare strategie che tendano al miglioramento continuo.*

Al fine di permettere l'ottenimento di quanto detto la Direzione Generale della Asfalti e Costruzioni Srl. ha:

- implementato un sistema gestionale interno in conformità alle richieste della Norma UNI EN ISO 9001, provvedendo a documentarlo, a definire i compiti e le responsabilità all'interno dell'organizzazione e a mantenerlo aggiornato;
- implementato un sistema gestionale interno in conformità alle richieste della Norma UNI EN ISO 14001, provvedendo a documentarlo, a definire i compiti e le responsabilità all'interno dell'organizzazione e a mantenerlo aggiornato;
- implementato un sistema gestionale interno in conformità alle richieste della Norma UNI EN ISO 45001, provvedendo a documentarlo, a definire i compiti e le responsabilità all'interno dell'organizzazione e a mantenerlo aggiornato;
- informato l'intero personale, tramite appositi incontri di sensibilizzazione e formazione inerenti il Sistema di Gestione Integrato;
- effettuato degli investimenti, al fine di ottimizzare l'organico aziendale, l'ambiente di lavoro e i macchinari e le attrezzature, secondo quanto previsto dalle leggi e regolamenti vigenti.

La Direzione si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la soprascritta politica integrata della qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro.