

La Asfalti e Costruzioni S.p.A. persegue la soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di opere edili, stradali e urbanistiche che soddisfino nel modo più completo tutte le sue esigenze, nel pieno rispetto di leggi e regolamenti, ponendo particolare attenzione:

- al prodotto, nel senso di:
 - completo rispetto delle specifiche stabilite dalla Asfalti e Costruzioni S.p.A. o concordate con il cliente in sede contrattuale;
 - affidabilità della produzione grazie ai seguenti fattori:
 - utilizzare solo materiale proveniente da fornitori qualificati
 - effettuare accurati controlli durante tutte le fasi del processo costruttivo
 - seguire modalità operative consolidate per garantire il controllo del processo
- al servizio associato alla fornitura del prodotto nel senso di:
 - massima chiarezza e completezza nella descrizione delle opere e negli accordi contrattuali
 - rispetto delle modalità e dei tempi concordati
- all'organizzazione aziendale che influenza la qualità del prodotto e del servizio.

Inoltre la Asfalti e Costruzioni S.p.A. tramite lo sviluppo di un Sistema Qualità, si è proposta di affinare i processi, stabilendo le metodologie di lavoro e di comunicazione tra le varie funzioni, e di definire le attività che governano lo scambio di informazioni tra il Cliente e la Asfalti e Costruzioni S.p.A.

Queste motivazioni hanno portato la Direzione Generale della Asfalti e Costruzioni S.p.A. ad intraprendere un percorso che la porti a raggiungere i seguenti obiettivi:

1. Miglioramento dell'organizzazione interna e delle metodiche adottate per lo sviluppo di tutti i processi;
2. Gestione dei reclami da cliente e conseguente riduzione degli stessi;
3. Mantenere e rafforzare il rapporto con i clienti già acquisiti;
4. Formazione ed addestramento del personale interno, su tematiche di loro competenza e sui concetti della qualità e sicurezza, al fine di aumentarne il coinvolgimento e la competenza professionale;
5. Conoscere il livello di soddisfazione del Cliente in modo da sapere dove è necessario migliorare i propri processi strategici;
6. Sulla base dei dati generati dal Sistema pianificare strategie che tendano al miglioramento continuo.

Al fine di permettere l'ottenimento di quanto detto la Direzione Generale della Asfalti e Costruzioni S.p.A. ha:

- implementato un sistema gestionale interno in conformità alle richieste della Norma UNI EN ISO 9001, provvedendo a documentarlo, a definire i compiti e le responsabilità all'interno dell'organizzazione e a mantenerlo aggiornato;
- informato l'intero personale, tramite appositi incontri di sensibilizzazione e formazione inerenti il Sistema Qualità;
- effettuato degli investimenti, al fine di ottimizzare l'organico aziendale, l'ambiente di lavoro e i macchinari e le attrezzature, secondo quanto previsto dalle leggi e regolamenti vigenti.

La Direzione si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la soprascritta politica della qualità.